



Gemeinsam Zukunft gestalten...

... im Operativen Service

„Raus aus dem ständigen Krisenmodus!“

Zu den wenigen positiven Aspekten der Pandemie und den sich anschließenden Krisen gehört (neben einer völlig neuen Sichtweise auf das Thema Homeoffice/ Mobilarbeit) die Erkenntnis, dass die Fokussierung auf die „Beratungsagentur“ zu eindimensional ausgelegt war.

Gerade in den Ausnahmesituationen hat sich gezeigt, dass die schnelle und passgenaue Auszahlung von Geldleistungen zur Sicherstellung des Lebensunterhalts weiterhin eine Kernaufgabe der BA ist und bleiben wird.

Jede erfahrene Vermittlungsfachkraft wird bestätigen, dass das modernste Beratungskonzept oder das beste Angebot zur Qualifizierung bei keinem Kunden zum Erfolg führen wird, solange er noch nicht weiß, wie er die nächste Miete bezahlen soll.

Das sog. Kundenversprechen, also die rechtzeitige Bewilligung und Zahlbarmachung des Arbeitslosengeldes konnte nur durch den großen Einsatz der Kolleginnen und Kollegen (oft auch im Rahmen von Überstunden) in den meisten Operativen Services fast immer gehalten werden.

Hierbei darf aber nicht vergessen werden, dass das Einhalten des Kundenversprechens zu Lasten der sonstigen Bearbeitungsvorgänge ging und immer noch geht. Und es hilft überhaupt nichts, wenn man die Rückstände verniedlichend in „Arbeitsvorräte“ umtauft – solange deren Zahl einfach viel zu hoch ist!

Zusätzlich sollte ein größerer Fokus auf die qualitativ hochwertige Leistungsberatung gelegt werden. So würde die BA auch dieser Kernaufgabe ganzheitlicher und damit besser gerecht werden.

Unser Operativer Service: Mehr als Alg und Kug!

Kein Zweifel, das Arbeitslosengeld hat die größte Außenwirkung für die BA und steht in der Regel im Zentrum der Aufmerksamkeit von Politik und Gesellschaft. Was die Abschlussprüfungen im Kurzarbeitergeld betrifft, hätte die BA sicherlich gern eine weniger starke Priorisierung bevorzugt, aber als Bundesbehörde ist sie politischen Entscheidungen unterworfen.



Steffen Grabe
AA Thüringen Mitte / SGG



Mareike Zeller
AA München / FAB OS



Thorsten von Schlichtkrull-Guse
AA Köln / OS

vbba – Gemeinsam Zukunft gestalten

