vbba
Gewerkschaft Arbeit und Soziales
aktuell

Gemeinsam Zukunft gestalten…

… im Arbeitgeber-Service

Der Arbeitgeber-Service (AG-S) gilt vielen Verantwortlichen in der Bundesagentur für Arbeit als das **„Aushängeschild“** für die Vermittlung und Beratung von Unternehmen. Vielfältige Aufgaben, die den Erfolg und den Bestand der BA sichern sollen, werden direkt oder indirekt dem AG-S übertragen.

„Arbeitsmarktberatung“ – mit diesem Stichwort fasst der Servicekompass die aktuellen und künftigen Schwerpunkte der täglichen Arbeit zusammen. Die Mitarbeitenden sollen Kontakte zu Unternehmen pflegen, deren Personalbedarf decken, professionelle Beratung zu den Themen der Zukunft (z.B. „Strukturwandel durch Digitalisierung“) und vor allem der Beschäftigtenqualifizierung leisten, Programme und Förderleistungen für beide Rechtskreise umsetzen, Netzwerke aufbauen, Veranstaltungen und Messen durchführen und als Partner und „Türöffner“ für die Beraterinnen und Berater vor/im Erwerbsleben dienen. Die Arbeitsmarktberatung ist sehr zeitintensiv, bei erhoffter und erwünschter Steigerung der Inanspruchnahme muss perspektivisch geprüft werden, ob die Personaldecke für alle Aufgaben wirklich reicht.

Entgegen der Erwartung an einen Kompass bietet der **„Servicekompass“ keine Orientierung**. Eine klare Prioritätensetzung seitens der Zentrale fehlt – das Gefühl „alles ist wichtig“ führt bei den Kolleginnen und Kollegen vor Ort zu Demotivation, teilweise auch Überforderung. Unsere arbeitgeberorientierten Vermittlungsfachkräfte vor Ort waren und sind so gezwungen, eigene Wege zu entwickeln und zu gehen. Ihre guten regionalen Strategien und Organisationen stehen nur leider immer unter dem Vorbehalt plötzlicher Schwerpunktsetzungen von übergeordneter Stelle.

Neben einer **klaren Kommunikation**, wie der AG-S aus Sicht der Zentrale langfristig agieren soll, brauchen die Kolleginnen und Kollegen im AG-S aber auch die **notwendigen Ressourcen** für ein „professionelles Aushängeschild“.

Wie kann es sein, dass mehr Außentermine für Beratungsleistungen erwartet werden, aber nicht ausreichend Dienstkraftwagen zur Verfügung stehen? Die Ausstattung mit Dienstkraftwagen ist zudem überwiegend nur an den Standorten der Hauptagenturen sichergestellt. Und in Zeiten steigender Energiekosten ist der „Rückzug“ auf das Bundesreisekostengesetz zur Erstattung von Reisekosten kein motivationsförderndes Mittel.

Sören Deglow
AA Stralsund / TL AGS

Roland Weimer
AA Montabaur / TL AGS

Andrea Weiß
AA Zwickau / AV im gAGS

vbba – Gemeinsam Zukunft gestalten

vbba - Gewerkschaft Arbeit und Soziales, Heideloffstr. 21, 90478 Nürnberg, Tel.: 0911/4800662
V.i.S.d.P Waldemar Dombrowski – Bundesvorsitzender